



Tecnología para crecer





transformación digital flexible _ cercana _ segura _

ASAC ofrece un **servicio tecnológico integral** para impulsar la **transformación digital de las empresas** _

índice

—

Conócenos 06

| | |
|--|----|
| Quiénes somos | 06 |
| En cifras | 07 |
| Seguridad y calidad | 08 |
| Liderazgo e innovación tecnológica | 09 |
| Creciendo juntos | 10 |

Tecnología en la nube híbrida 11

| | |
|--|----|
| Nuestros productos y servicios Cloud | 12 |
| Gestiona tu propio Cloud | 13 |
| En la nube de ASAC | 14 |
| Nuestros Data Centers | 15 |
| Infraestructuras on-premise | 16 |

Servicios para la nube híbrida 18

| | |
|---------------------------------|----|
| Servicios gestionados | 18 |
| Ciberseguridad gestionada | 20 |

Desarrollo de software y presencia en Internet 22

| | |
|---------------------------------------|----|
| Nuestros productos y soluciones | 22 |
| Liferay CE | 23 |

Por qué ASAC 24

| | |
|--------------------------------|----|
| 5 razones para elegirnos | 24 |
|--------------------------------|----|

quiénes somos

ASAC es una consultora TIC líder en el mercado, con más de 26 años de experiencia en el sector y más de 150 empleados distribuidos en diferentes emplazamientos del territorio nacional, incluyendo sedes en Asturias y Málaga.

Ofrecemos **soluciones integrales para el proceso de transformación digital de las empresas**, de forma cien por cien flexible, cercana y segura —

Estamos especializados en brindar asesoría y acompañamiento en la adopción de tecnologías de la información y la comunicación, con un enfoque especial en soluciones Cloud.

Abarcamos desde la creación de la infraestructura tecnológica, tanto en entornos on-Premise, Cloud (propia de ASAC, pública o híbrida), hasta la aportación de soluciones de portalización y mejora del puesto de trabajo. Con un fuerte background en Consultoría y conocimiento en múltiples sectores, ASAC ofrece a sus clientes un servicio integral y flexible en el entorno TI.

Nuestros valores son la innovación, la cercanía y la excelencia en el trabajo, los pilares que nos permiten aportar un servicio diferencial en el proceso de transformación digital de las empresas.



flexibilidad



cercanía



seguridad



proactividad



escucha activa

en cifras

+1,9 M€

**inversión tecnológica
en 2023**

Apostamos por la inversión en las últimas tecnologías, la innovación, la sostenibilidad y la formación de nuestro equipo —

↑ 158

trabajadores

39

edad media

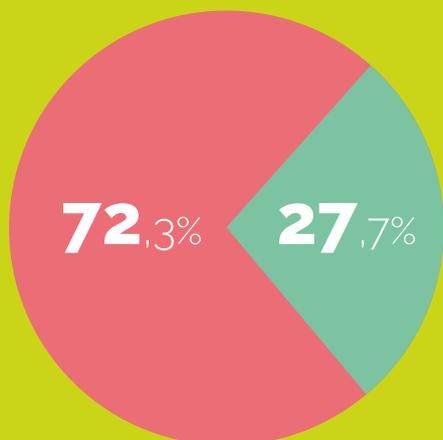
2.680

horas de formación

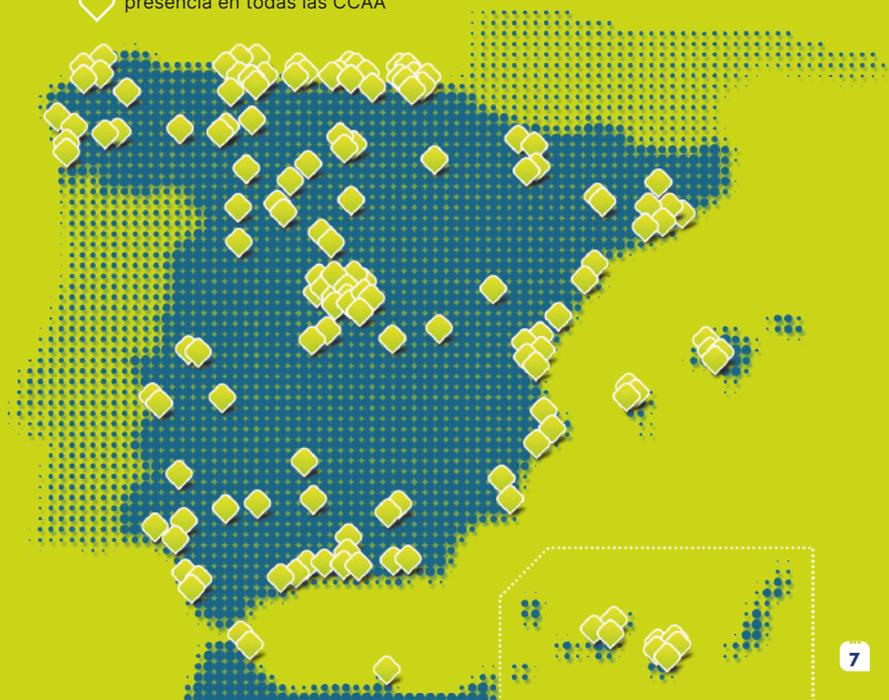
↑ 640

clientes

 cliente **administración pública**
 cliente **empresa privada**



 presencia en todas las CCAA



seguridad y calidad

Contamos con la solvencia que nos garantizan las **principales certificaciones y normativas**

| | | | | | | |
|---|--|--|---|--|---|--|
| AENOR GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 ER-0321/2006 | AENOR GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001 GA-2006/0108 | AENOR GESTIÓN SERVICIOS TI ISO/IEC 20000-1 STI-0018/2010 | AENOR GESTIÓN CONTINUIDAD NEGOCIO ISO 22301 SCN-2019/0004 | AENOR SEGURIDAD INFORMACIÓN ISO/IEC 27001 SI-0027/2009 | Cloud security ISO/IEC 27017 AENOR conform SI-CSC-0002/2020 | Cloud privacy ISO/IEC 27018 AENOR conform SI-CSP-0004/2020 |
|---|--|--|---|--|---|--|

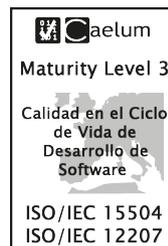


ENS

Certificación de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad **Categoría ALTA**

Servicios de desarrollo
CERT-ENS-21120

Servicios asociados al CPD y Cloud
CERT-ENS-21134



SPICE ISO/IEC 15504

La norma de desarrollo de software SPICE ISO/IEC 15504 es un modelo para la evaluación de la capacidad en los procesos de desarrollo de productos Software. Nivel 3: el proceso está establecido. Está documentado para garantizar su capacidad para cumplir sus objetivos.



Certificación TIER III del Data Center 1

REDUNDANCIA N+1
Requiere capacidad suficiente y doble línea de distribución para los componentes (electricidad, climatización y datos).



Política del Sistema de Gestión Tecnológico

ASAC define en su Manual Tecnológico una política dirigida a la gestión integrada de la calidad, el respeto al medio ambiente y la seguridad de la información.

Liderazgo e innovación tecnológica

Premio Excellent Vertical Partner 2023 en la categoría de Educación, por Huawei España

Premios Computing 2022 en la categoría Ciberseguridad, al Ayuntamiento de Granollers, por la protección implementada por ASAC

Premios ASLAN 2022 de Transformación Digital en la Administración Pública, al Ayuntamiento de Oviedo, por el proyecto implantado por ASAC en la categoría Ciberseguridad y Resiliencia.

Reconocimiento individual contribuyente del año, en 2021, por Sophos

Inscripción en el Registro de Pymes Innovadoras hasta 2024

Mejor partner del año 2016, por Ingram Micro y Citrix

Premio Impulso TIC Empresa 2016

Partner en Desarrollo de Negocio 2015, por Hitachi Data Systems

Partner con mayor desarrollo en verticales 2015, por Citrix

Mejor proyecto de construcción de un nuevo CPD (Premios a la Innovación en el CPD en España), por Data Center Market

Finalista de los premios Somos Empresa 2015, categoría Somos Inspiradores

Mejor Partner Iberia 2015, por Sophos

Partner Soluciones Cloud 2015, por Hitachi Data Systems

Partner Élite 2014, por Schneider Electric



Premio Complete Security 2014, por Sophos

Partner de desarrollo de nuevo negocio 2013, por Hitachi Data Systems

Proyecto Estratégico del Año 2012, por Hitachi Data Systems

Partner del año 2011 en España, por APC by Schneider Electric

Partner del año 2011 en España, por Hitachi Data Systems

Partner del año 2011 en administración pública en España, por Dell SonicWALL

creciendo juntos

Nuestros profesionales poseen experiencia acreditada por los principales fabricantes, en las diferentes áreas



cloud



nuestros productos y servicios cloud



Alta disponibilidad / Redundancia geográfica

Active-Active High Availability Cluster

Somos innovadores en la prestación de servicios Cloud en alta disponibilidad geográfica (RPO y RTO=0), para entornos críticos.

Virtualización del puesto de trabajo

Desktop as a Service

Independízate del puesto de trabajo físico de la oficina, trabajando desde cualquier ubicación o dispositivo.

Data Center en Cloud

Infrastructure as a Service

Data Center en Cloud proporciona a tu organización un centro de datos virtual en la nube sobre el que se pueden desplegar, de forma rápida y sencilla, plataformas TI avanzadas.

Centro de respaldo

DRaaS

La recuperación ante desastres garantiza la disponibilidad y recuperación, minimizando los tiempos de inactividad y asegurando la continuidad del negocio.

Backup as a Service

BaaS

Nunca volverás a perder un dato clave para tu negocio. Respalbamos la información importante para tu empresa u organismo.

Xperta Gestión de incidencias

Software as a Service

Gestión de las incidencias recibidas por cualquier servicio, desde su nacimiento hasta su resolución, de una manera organizada, rápida y eficaz.

Xperta Canal de denuncias

Software as a Service

Canal ético. Comunicación confidencial de conductas indebidas o irregularidades. Mantén los niveles de integridad de tu organización.

¿Te imaginas una nube a tu medida? Cloud4B te ofrece servicios de Cloud gestionado, a medida. Gestiona mes a mes tus necesidades, garantizando siempre los más altos niveles de seguridad —

gestiona tu propio cloud

La herramienta Cloud4B te permite gestionar tu infraestructura de computación añadiendo o eliminando servidores, modificando sus capacidades de CPU y RAM, gestionando su almacenamiento, tus propias redes privadas o contratando licenciamiento.

Además de una visión global de toda tu infraestructura, Cloud4B proporciona información detallada sobre su estado, facturación y consumo. Cloud4B monitoriza el estado o salud de la misma junto con las alertas que puedan producirse.

Todo se hace de manera integral a través de la aplicación Cloud4B.



en la nube de ASAC



IaaS

ASAC ofrece un potente y flexible acceso a infraestructura virtualizada que se adapta a las necesidades cambiantes de tu empresa, brindando escalabilidad y rendimiento sin preocupaciones de gestión.

PaaS

Agiliza el desarrollo de aplicaciones en un entorno seguro y colaborativo que permite a tus equipos centrarse en la innovación y entregar resultados de calidad a mayor velocidad.

SaaS

Disfruta de aplicaciones y software de vanguardia sin complicaciones, respaldado por nuestro compromiso de mantenerlos actualizados y garantizando su rendimiento óptimo, mientras tú te enfocas en tu negocio.

nuestros data centers

Contamos con dos centros de proceso de datos propios ubicados en España, interconectados por un anillo de fibra óptica, con acuerdos de presencia en data centers de Madrid y Barcelona.

Innovación en la prestación de servicios Cloud en alta disponibilidad geográfica (RPO y RTO=0), para entornos críticos y virtualización de escritorios y aplicaciones.

Certificaciones TIER III y ENS categoría Alta para servicios en la nube y Xperta en modo SaaS.

Principales certificaciones ISO del sector TIC (9001, 14001, 15504, 20000, 22301, 27001, 27017 y 27018).

Elevado nivel de certificación en infraestructuras: Citrix Platinum Partner, DELL Platinum, Oracle Partner, Veeam Gold Partner, Select Tier VMware Reseller, etc.



infraestructuras on-premise

Las infraestructuras on-premise son sistemas informáticos que se alojan y operan dentro de las instalaciones de una empresa u organización. Ofrecen un **control directo, seguridad y rendimiento predecible sobre los recursos y datos**. Son ideales para organizaciones con necesidades de cumplimiento normativo y requisitos de seguridad específicos



Ponemos las bases para expandir al máximo el potencial de tu organización

Data center on-premise

Diseñamos y construimos Centros de Proceso de Datos en las infraestructuras del cliente.

Servidores/soluciones hiperconvergentes

Ofrecemos servidores y soluciones hiperconvergentes altamente integradas que optimizan el rendimiento, simplifican la gestión y reducen los costos de infraestructura de TI.

Almacenamiento

Proporcionamos soluciones de almacenamiento escalables y seguras para gestionar y proteger tus datos de manera eficiente, garantizando un acceso rápido y confiable.

Soluciones de backup

Implementamos soluciones de backup robustas y fiables que aseguran la protección y recuperación de tus datos críticos, minimizando la posibilidad de pérdida de información.

Networking

Creamos redes sólidas y de alto rendimiento que conectan tus sistemas y dispositivos de manera eficiente, asegurando una comunicación fluida y segura.

Seguridad perimetral

Diseñamos e implementamos soluciones de seguridad perimetral avanzadas para proteger tu red contra amenazas externas y garantizar la integridad de tus sistemas y datos.

Aceleración de aplicaciones

Optimizamos y aceleramos el rendimiento de tus aplicativos con balanceadores de carga de nueva generación en alta disponibilidad que incorporan técnicas avanzadas de caché, multiplexing y SSL offloading.

Virtualización de servidores

Transformamos tus servidores físicos en máquinas virtuales (P2V) o migramos tus máquinas virtuales entre plataformas (V2V), simplificando la gestión y aumentando la flexibilidad de tu infraestructura.

Virtualización del puesto de trabajo

Virtualizamos tus estaciones de trabajo, permitiéndote acceder a tus aplicaciones y datos desde cualquier dispositivo, aumentando la movilidad y la productividad.

Seguridad endpoint

Implementamos soluciones de seguridad avanzadas para proteger tus dispositivos y datos en los puntos finales, asegurando la integridad y confidencialidad de tu entorno de trabajo.

servicios gestionados

SERVICIOS GESTIONADOS NIVEL 1

Soporte y monitorización

Ofrecemos soporte y monitorización para garantizar un rendimiento óptimo y una disponibilidad ininterrumpida en tu entorno de nube híbrida. Servicio 8x5 ó 24x7.

Backup gestionado

Backup y restauración rápida y fiable de tus datos e infraestructuras, gestionados con las soluciones líderes del mercado. Servicio 8x5 ó 24x7.

Endpoint gestionado

Protegemos tu organización fortaleciendo la seguridad, identificando vulnerabilidades y defendiendo tus activos digitales contra amenazas. Servicio 8x5 ó 24x7.

SERVICIOS GESTIONADOS NIVEL 2

Service manager

Será el principal interlocutor entre ASAC y tu organización, y se responsabilizará del diseño, gestión y supervisión del proyecto.

Soporte y mantenimiento

Seremos los responsables del mantenimiento de tus sistemas para su correcto funcionamiento ante una eventual caída o degradación. Servicio 8x5 ó 24x7.

Servicios evolutivos

Servicio 8x5 ó 24x7 de evolutivos (aplicación de parches, service packs, hotfixes o workarounds) para garantizar la actualización y desarrollo continuo de tus sistemas.

Operación y administración

Servicio integral 8x5 ó 24x7 que abarca la gestión, mantenimiento y administración eficiente, garantizando un óptimo rendimiento de los entornos en la nube híbrida.

Consultoría

Consultoría en materia de infraestructuras TI, en las tecnologías implementadas actualmente en tu organización, así como en las que puedas adoptar en un futuro.

• • • • • Equipos de alta profesionalidad dedicados a optimizar tu entorno tecnológico y garantizar su rendimiento y disponibilidad constante



ciberseguridad gestionada

Nuestros servicios de ciberseguridad gestionada están pensados para adaptarse a todo tipo de necesidades y situaciones

ASAC ofrece servicios de ciberseguridad gestionada con herramientas líderes en el mercado. Nuestro equipo de profesionales, altamente capacitados y certificados, son responsables de monitorizar, evaluar, analizar y proteger tu información 24x7.

Análisis de vulnerabilidades

Auditorías periódicas basadas en los estándares del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) y el Centro para la Seguridad de Internet (CIS).

Servicios de SOC y respuesta ante incidentes

Nuestro equipo SOC garantiza la seguridad 24/7 mediante soluciones tecnológicas basadas en el catálogo CCN-STIC 105.

Bastionado de activos

Configuraciones seguras, cumplimiento y performance en cada dispositivo.

Auditorías de seguridad y/o hacking ético

Nuestro equipo de ciberseguridad cuenta con las herramientas y el conocimiento para anticiparse a posibles amenazas.



Bitdefender®



ninjaOne

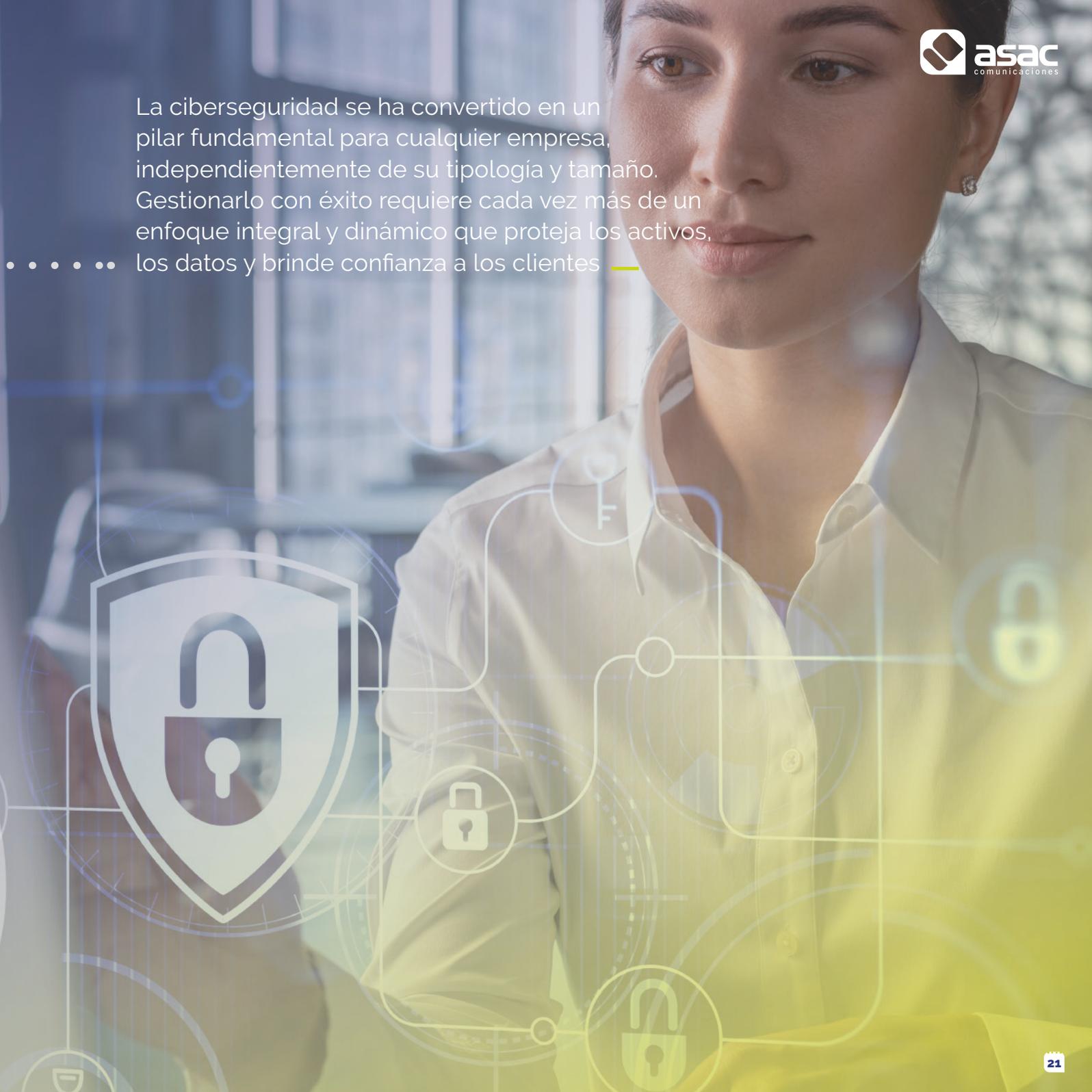


SOPHOS



La ciberseguridad se ha convertido en un pilar fundamental para cualquier empresa, independientemente de su tipología y tamaño. Gestionarlo con éxito requiere cada vez más de un enfoque integral y dinámico que proteja los activos, los datos y brinde confianza a los clientes —

• • • • •



desarrollo de software y presencia en internet

- Herramientas versátiles y de vanguardia para mejorar la presencia digital de tu organización

Soluciones digitales empresariales: Potencia tu presencia digital y optimiza la gestión interna

Experiencia digital

Impulsa la presencia digital de tu empresa con una plataforma moderna y flexible para crear y gestionar contenidos, brindando una experiencia atractiva y personalizada para tus usuarios.

Portales municipales

Fomenta la confianza y la participación ciudadana con un portal moderno y accesible que ofrece transparencia en la gestión pública y facilita el diálogo e interacción con los ciudadanos.

Espacios corporativos conectados

Potencia la colaboración y comunicación interna con una intranet inteligente que centraliza la información y herramientas de trabajo, mejorando la productividad y el flujo de información en tu organización.

Aplicaciones innovadoras a medida

Transforma tus ideas en soluciones digitales personalizadas, desarrollando aplicaciones modernas y adaptadas a tus necesidades específicas, para potenciar tu crecimiento y diferenciarte en el mercado.

Xperta Gestión de incidencias

Simplifica y agiliza la gestión de incidencias en tu organización, proporcionando un centro de servicio proactivo que minimiza el impacto y mejora la satisfacción de tus usuarios.

Xperta Canal de denuncias

Xperta es el canal ético sencillo, efectivo y seguro que te permite cumplir con la normativa vigente (Ley de Protección del Informante 2/2023).



www.xperta.es/solicitar-demo

Liferay CE

Nuestra solución para la gestión de contenidos multiportal

↑ **15**
años de
experiencia

↑ **40**
referencias web
en AAPP

330
portales web
publicados

15
certificaciones
profesionales (LF6 -> LF7)



 Liferay

5 razones para elegirnos

La contratación externalizada de servicios TI puede aportar muchos beneficios a tu entidad

01 Aumentamos la competitividad de tu negocio

Nosotros nos encargamos de suministrarte la mejor tecnología de acuerdo a tus necesidades reales para que solo tengas que preocuparte de avanzar en tu negocio.

02 Reducimos los costes obteniendo mayor control de los mismos

Externalizar los servicios de TI con ASAC supone una reducción de los costes informáticos. Nosotros trabajamos con los mejores mayoristas y fabricantes del mercado para ofrecerte el precio más competitivo, al tiempo que ofrecemos un servicio 360°. Contarás con el mejor departamento informático sin tener que incrementar los gastos de personal.

03 Minimizamos los riesgos informáticos y de seguridad de la información

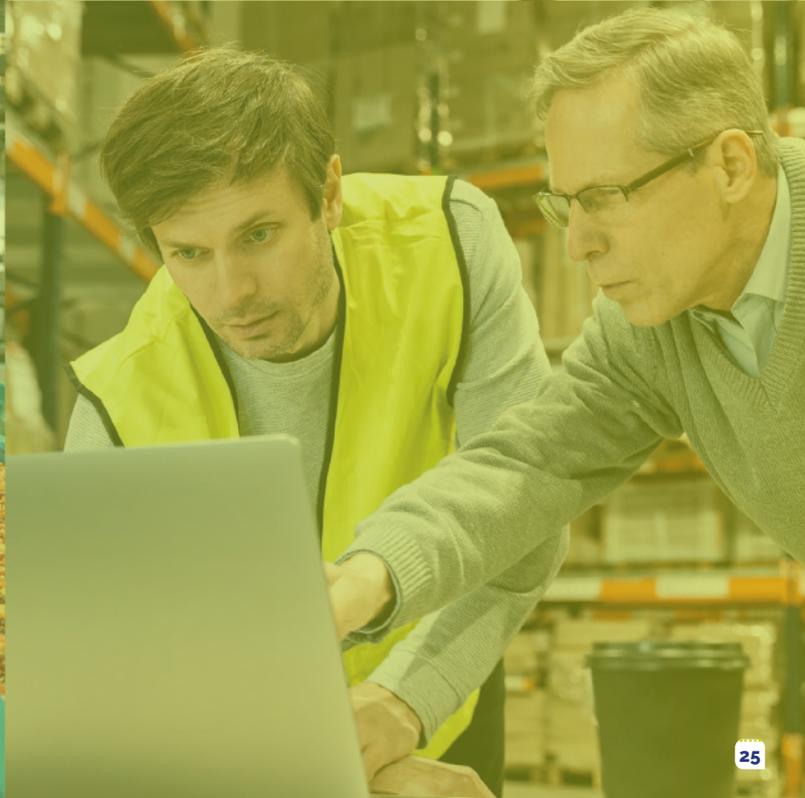
Garantizamos la seguridad de tus datos con un servicio técnico 24/7. Monitorizamos todos los sistemas y aplicaciones de tu organización y hacemos copias de seguridad permanentes que aseguran la continuidad de tu negocio ante cualquier imprevisto que pueda surgir. Además, mantendrás actualizados todos los sistemas con la última tecnología.

04 Ofrecemos un servicio especializado y personalizado

Ofrecemos un servicio altamente cualificado, por personal comprometido, formado, con experiencia, que te ofrecerá un servicio técnico integral y directo, que se adelantará a tus necesidades.

05 Mejoramos la productividad de tu organización

Las nuevas tecnologías mejoran la comunicación y la colaboración entre los empleados de tu empresa y ayudan a establecer flujos de trabajo mucho más eficaces.





Tecnología para crecer

SEDE CENTRAL

EDIFICIO ASAC · PQ TECNOLÓGICO DE ASTURIAS
33428 LLANERA · **ASTURIAS**

DELEGACIÓN MÁLAGA

CAMINO DE LA TÉRMICA 27 · PRIMERA PLANTA
29004 **MÁLAGA**

 902 26 50 40

 ASACComunicaciones

 asaccomunicaciones

 info@asac.as

 @asac_com

 asac-comunicaciones

 www.@asac.as