

## VENTAJAS PARA TU EMPRESA AL DISPONER DE UN MANTENIMIENTO CON SERINFOR

Preferencia en atención sobre resto de clientes	Asistencia telefónica ilimitada (9:00 – 20:00 horas)	Consultoría técnica especializada
Plazo máximo 1 día para asistencias generales	Asistencia urgente para avisos especiales	Descuentos en equipos y componentes informáticos
Descuento 30% sobre tarifa en las horas extra	Salidas, recogidas y entregas gratuitas en Vizcaya	Opción multisede en los planes PROFESIONAL y ELITE

## LOS PLANES



ÉLITE



PROFESIONAL



EMPRESA



BÁSICO

Horas soporte remoto	6	5	3	2
Horas asistencia a domicilio	4	3	1	0
Cuota mensual	110 <sup>+IVA</sup>	79 <sup>+IVA</sup>	45 <sup>+IVA</sup>	24 <sup>+IVA</sup>
Máximo número de equipos	20	12	6	3

**Descuento 30% sobre tarifa en las horas extras**  
**Hora soporte remoto: 28,10<sup>+IVA</sup> (con mantenimiento, 19,67<sup>+IVA</sup>)**  
**Hora servicio a domicilio: 41,32<sup>+IVA</sup> (con mantenimiento, 28,92<sup>+IVA</sup>)**

**TARIFA PLANA DE MANTENIMIENTO: todas las asistencias técnicas incluidas**  
**Desde 90<sup>+IVA</sup>** La cuota se calculará según replanteo de la infraestructura informática



Mantenimiento de software de dispositivos móviles  
**15<sup>+IVA</sup>** al mes



Equipos, servidores e impresoras de sustitución  
**25<sup>+IVA</sup>** al mes



Monitorización de las copias de seguridad automáticas  
**18<sup>+IVA</sup>** al mes



Copias en la nube (CUOTAS MENSUALES)  
**100GB: 9<sup>+IVA</sup> 250GB: 15<sup>+IVA</sup> 500GB: 23<sup>+IVA</sup> 1TB: 36<sup>+IVA</sup>**

## OTROS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO

**Instalación y mantenimiento de acceso remoto mediante túnel VPN**  
 Cuota: 20<sup>+IVA</sup> al mes

**Mantenimiento telefonía y centralita Voz IP**  
 Cuota: 15<sup>+IVA</sup> por centralita; 5<sup>+IVA</sup> por cada extensión

**Mantenimiento sistema wifi**  
 Cuota: 40<sup>+IVA</sup> por ordenador de gestión + 4 puntos de acceso; 5<sup>+IVA</sup> por cada punto extra (al mes)

**Comercio y hostelería: Soporte remoto y telefónico para programa de gestión**  
 Cuota: 180<sup>+IVA</sup> al año

**Bonos de horas de asistencia técnica**  
 Cuota: 360<sup>+IVA</sup> (bono 10 horas)

**Dominio y alojamiento web**  
 Cuota: desde 150<sup>+IVA</sup> al año

**Mantenimiento web**  
 Cuota: desde 90<sup>+IVA</sup> al mes

**Desarrollo de páginas web**  
 Desde 900<sup>+IVA</sup>

**Posicionamiento en Google**  
 Cuota: desde 200<sup>+IVA</sup> al mes

**Community Manager:**  
 Cuota: desde 200<sup>+IVA</sup> al mes